

Dal primo contatto in poi: come prenotare e tutto quello che vorresti sapere... e puoi chiedere!!!

Gentile visitatore e, ci auguriamo, futuro cliente,
in questa pagina potrai trovare notizie più dettagliate su come lavoriamo noi di Bolle d'Acqua Viaggi:

Come Prenotare:

Il nostro **primo contatto** può avvenire tramite e-mail, sito o telefono. Visitandoci sul web, scrivendoci o chiamandoci potrai trovare idee per una futura vacanza e chiederci tutte le informazioni che ti occorrono sui nostri prodotti, per proposte in offerta o, semplicemente, su idee che ti sono venute in mente.

Nel più breve tempo, possibile t'inveremo un **preventivo** dettagliato per definire il programma di viaggio che meglio soddisfa te ed eventuali compagni d'avventura.

Definito questo ti inoltreremo una "**proposta di compravendita**" via e-mail (o, su richiesta specifica, via fax), dove troverai riepilogate tutte le informazioni dettagliate (inclusi costi e modalità di pagamento). Una volta visionata la documentazione potrai liberamente decidere se confermare o no la proposta stessa, anche in nome e per conto dei tuoi compagni di viaggio.

Per procedere sarà sufficiente compilare, firmare e rimandarci (via fax o, scannerizzati, tramite e-mail) la suddetta documentazione.

Solo a questo punto la richiesta sarà impegnativa e ci consentirà di iniziare **la procedura di conferma**: spetterà a noi quindi richiedere la prenotazione ai nostri fornitori e, nel più breve tempo possibile, inoltrarti via e-mail (o, su richiesta specifica, via fax) la conferma scritta dei servizi prenotati. Eventuali difficoltà in tal senso, ad esempio per modifiche di disponibilità alberghiera, saranno tempestivamente segnalate.

Come e quando pagare:

Nell'e-mail di conferma ti sarà richiesto il pagamento di un acconto pari al 25% dell'intero importo, esclusi i voli di linea (v. "condizioni contrattuali") o, se la prenotazione avviene entro 30 giorni dalla partenza, sarà necessario procedere col pagamento a saldo. Il viaggio sarà, in ogni caso, da saldare 30 giorni prima della data di partenza. La copia delle ricevute dei bonifici bancari dovrà essere inviata alla Bolle d'Acqua Viaggi tramite fax o, scannerizzati, tramite e-mail.

Nel caso di più partecipanti che decideranno di eseguire pagamenti separati, sarà indispensabile specificare la corretta causale sul bonifico, come sarà dettagliato sulla "proposta di compravendita".

TUTTI I PAGAMENTI DOVRANNO AVVENIRE ALLE SEGUENTI COORDINATE BANCARIE:

BENEFICIARIO: BOLLE D'ACQUA SNC

BANCA UNICREDIT: Agenzia n. 08411, Piazza della Repubblica 17, Cascine Vica, Rivoli (TO) - C/C 000040707559 - ABI 02008 - CAB
30879 - CIN D

IBAN: IT40D0200830879000040707559 - Codice BIC SWIFT: UNCRITB1EB1

CAUSALE: ACCONTO/SALDO PRATICA N°

Documenti di viaggio:

Nella settimana antecedente la partenza, alla conferma degli operativi di volo per i charter e, in ogni caso, non prima del ricevimento del saldo, ti saranno inoltrati i documenti di viaggio via e-mail (o, su richiesta specifica, con altra modalità). Attualmente tutta la documentazione è in formato elettronico e non richiede sostituzione successiva in aeroporto, salvo dove diversamente specificato.

Durante e dopo il viaggio:

Ci piace ricordare che siamo a disposizione della nostra clientela durante tutto il percorso di vacanza!

Per qualsiasi necessità quindi ricorda che potrai contattarci anche durante il viaggio, direttamente (tramite e-mail o telefono) o tramite gli assistenti in loco. Nel limite del ragionevole e del possibile, ti assicuriamo che sarà nostra premura intervenire tempestivamente.

Al termine della vacanza, inoltre ci farebbe molto piacere ricevere i commenti tuoi e degli altri partecipanti, su quanto avete visto e sui servizi dei quali avete fruito: impressioni, suggerimenti ci aiuteranno a lavorare sempre meglio!

NB L'eventuale invio di foto e racconti di viaggio darà seguito, se allegati ad un'autorizzazione scritta dell'autore, alla pubblicazione degli stessi sul nostro sito (privacy e tecnologia permettendo!).

HAI BISOGNO DI SAPERE ALTRO?

[CONTATTACI](#)

GRAZIE PER L'ATTENZIONE E SPERIAMO DI AVERVI PRESTO DEI NOSTRI!